

教育担当者
にもお勧め

すぐに役立つ実践セミナー

見直そう！ ビジネスマナーの基本



【講師】

株式会社百五総合研究所
経営コンサルティング部 研究員

まつだ ちなつ
松田 千夏

ビジネスマナーに自信をもって、
仕事をスムーズに進めましょう

セミナーのねらい

経営環境がどれだけ大きく変化をしても、ビジネスの基本は“人”です。私たちは、様々な状況に応じて、多くの人とコミュニケーションをとりながら仕事を進めていきます。ビジネスマナーは、コミュニケーションを円滑にし、相手に心地よく過ごしていただくために、また自社や自分自身の信頼感を高めるために必須のスキルです。

本セミナーでは、ビジネスマナーの基本を知識として学ぶだけでなく、実践へとつなげるために具体的に解説いたします。初めてビジネスマナーを学ぶ方、自分自身のビジネスマナーを見直したい方など、幅広い方におすすめです。

日時

平成30年

3/20

火

13:00~16:30
<受付開始 12:30~>

会場

三重県教育文化会館

〒514-0003 津市桜橋2-142

TEL 059-228-1122

・JR、近鉄津駅東口から徒歩5分
・公共交通機関でお越しください。

セミナー内容

1 ビジネスマナーの重要性

2 第一印象で好感度を高めるには

- (1) 第一印象の大切さ
- (2) 丁寧な挨拶・お辞儀
- (3) 求められている身だしなみを考える

3 円滑に仕事を進めるための言葉づかい

- (1) コミュニケーションの重要性
- (2) 感じのよい言葉づかい
- (3) 敬語の使い方

4 信頼される電話応対

- (1) 企業のイメージは電話応対で決まる
- (2) 電話応対の注意点
- (3) こんなときどうする？
- (4) 伝言メモの残し方

5 感じの良い来客応対

- (1) スムーズな来客応対
- (2) 名刺交換の仕方
- (3) お茶の出し方のポイント
- (4) いろいろな上座

セミナーに関する詳しい
内容はこちらから

百五総合研究所

<http://www.hri105.co.jp/>

検索

HRI
株式会社百五総合研究所

講師プロフィール

株式会社百五総合研究所
経営コンサルティング部 研究員

まつだ ちなつ
松田 千夏

大学卒業後、百五銀行へ入行。各支店、本部勤務を経て、平成27年に百五経済研究所(現 百五総合研究所)へ出向。主に教育機関、民間企業等での新入社員研修、ビジネスマナー、コミュニケーション研修等の講師をつとめる。

分かりやすく丁寧な説明で、すぐに使える実践的な指導には定評がある。

セミナー企画者 からのひとこと

Check!

ビジネスマナーは、顧客満足(CS)の基本です。
仕事を円滑に進めるためにも是非、ご参加ください。

会場案内図



参加費(1名さまにつき)

特別会員 3,000円(税込)

一般会員 9,000円(税込)

非会員 24,000円(税込)

- ・テキスト代を含みます。
- ・当日ご欠席の場合、払い戻しは致しかねます。ご了承ください。

お申込み方法

1. 本「参加申込書」にご記入のうえ、ファクシミリにて弊社宛にお送りください。折り返し、お申込責任者に受講票・請求書をお送りします。
2. 参加費は請求書が届いてからお振込みください。振込手数料は、貴社負担をお願い致します。
3. 領収書の発行は省略し、「振込金受取書」を領収書にかえさせていただきます。
4. セミナー当日、ご参加いただけない場合、代理の方に参加していただいで結構です。
5. 講義の録音・録画・撮影などをご遠慮願います。

お問合せ先 株式会社 百五総合研究所
〒514-8666 津市岩田21番27号 TEL. 059-228-9105

お申込み先 WEB <http://www.hri105.co.jp/>
FAX 059-228-9380

▲ FAX 059-228-9380 ▲

参加申込書

見直そう! ビジネスマナーの基本

[3/20]

ふりがな 会社名	-----		会員の別	特別会員 ・ 一般会員 ・ 非会員
	-----		T E L	-----
	-----		F A X	-----
代表者名	-----		従業員数	----- 人
住所	(〒 -----)		●質問にお答えします。事前に講師へご質問がありましたらご記入ください。	
参加者	所属	ふりがな	-----	
	役職	氏名	-----	
	所属	ふりがな	-----	
参加者	所属	ふりがな	-----	
	役職	氏名	-----	
	所属	ふりがな	-----	
申込責任者	所属	ふりがな	-----	
	役職	氏名	E-mail -----	

【個人情報の取り扱いについて】

本申込書により収集された個人情報は、当セミナーの運営管理の目的にのみ利用させていただきます。また、当該個人情報は必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理し、第三者に提供することはありません。尚、お申し込みいただいた方には、百五銀行および当社の新サービスや出版物などをご案内する場合がございます。

《銀行記入欄》