

受講  
無料

# お客様の「心を動かす」 接客マナーとコミュニケーションセミナー

～自分の魅力も磨ける接客スキルを、一緒に学びましょう！～

接客、販売、社員の教育に携わるすべての方に聴いていただきたいセミナーです！！

今回は接客マナーの基本と、お客様の心を動かすアプローチ方法について、リピートにつながる感動体験、口コミの起きる仕組み、ワンランク上の接客マナー等をお話ししながら、お客様の心を動かすコミュニケーションスキルを存分にお伝えします。

ぜひ、この機会に接客スキルを磨きましょう！！

日時

令和4年8月2日（火）  
13時30分～16時30分

接続確認のため13時より  
アクセス可能です  
途中休憩・Q&Aの時間を  
設けております

開催方法

オンライン開催  
Zoom（双方向型セミナー）

締切

7月28日（木）

対象

松阪市内及び  
周辺の事業者等

定員

20名（先着順）

主催

松阪市  
（松阪市産業支援センター）

共催

公益財団法人三重県産業支援センター

公益財団法人三重県産業支援センターとの連携協定に基づくWEBセミナー

申込方法・申込先

WEB、E-MAIL、FAXのいずれかからお申し込みください  
本事業は松阪市より受託し、株式会社百五総合研究所が運営いたします

E-MAIL keieiconsul@hri105.jp FAX 059-228-9380

WEB申込

QRコードまたはURL  
からお申し込みください



<https://questant.jp/q/20220802matsusaka>

貴社名 (ふりがな)			
連絡先	住所		
	電話		
参加者名	部署	役職	
	氏名(ふりがな)		
	E-MAIL	@	

※複数人でご参加される場合は、お手数ですがおひとり様ずつお申し込みをお願いいたします。ご参加者1名さまにつき1つのメールアドレスが必要となります。

※ご記入いただいた情報につきましては松阪市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱いいたします。

## カリキュラム

1. 口コミの起こる仕組み
2. お客様の感動体験には2種類ある
3. お客様の心を動かすサプライズとは
4. 接客マナーの5原則
5. マスクでの接客の注意点
6. CS研究 優れた接客から学びを得る
7. 言葉遣いの基本、イメージダウンする表現
8. 接客シーンの立ち居振る舞い 他



※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください

## 講師紹介

アカデミー・なないろスタイル  
人材育成・マナー・コミュニケーション研修講師

ひぐち ちかこ

樋口智香子 氏



元、資生堂ビューティコンサルタント。  
一人ひとりを輝かせるマナーとコミュニケーションの専門家。  
キッザニア東京へ転職後は、丁寧な接客を内外から称賛され、優秀スーパーバイザー賞を受賞。スタッフのマナー研修を実施する。  
2012年、講師として独立。  
女性視点の魅力を活かした丁寧さあふれる接客術は、全国の企業・自治体から多数の依頼を受け、97%が満足と高評価を得ている。セミナー・研修の傍ら、コラム執筆・雑誌記事監修など、活動は多岐に渡る。  
述べ10,000人以上の指導経験を持ち、接客業界の他、結婚相談所での婚活セミナー、学校でのキャリア教育など、幅広い支持を得る。

- ◆本セミナーは、Zoom（オンライン会議システム）を使用したオンライン開催です
- ◆お手持ちのパソコン、タブレット端末、スマートフォンでご受講いただけます
- ◆通信費は受講者側のご負担となります
- ◆セミナー内容の録音、録画、および資料の複製、加工、二次利用を禁止します

お問合せ

[事務局] 株式会社百五総合研究所（担当：岩田、梅川）  
住所：〒514-8666 津市岩田2 1 番 2 7号  
TEL：059-228-9105（受付時間：平日9時00分～17時00分）