

「豊かさ」を望むすべての人の踏み台に

株式会社ファーストステップ



本社外観

企業概要

代表取締役社長

松本 圭介氏



所在地 三重県四日市市三栄町3-15 コバヤシビル3F
TEL:059-359-1888 FAX:059-356-1233

設立 2006年(平成18年)6月

資本金 1,000万円

従業員数 業務社員 23名 派遣社員 230名
(2022年6月現在)

事業内容 一般労働者派遣事業、有料職業紹介事業、紹介予定派遣、請負業務、キャリアカウンセリング(行政からの委託業務)

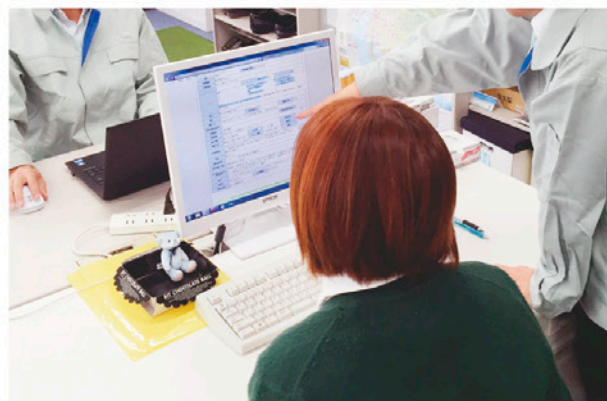
URL <https://f-step.co.jp/>

働く人に「派遣を活用した自己実現のサポート」を提供する

女性の社会進出支援企業としての出発

株式会社ファーストステップは、2006年創業の人材派遣を主体とする企業である。創業者である松本社長は「当時は女性の社会進出がまだまだ弱く、理系の大学を卒業した女性や語学力のある女性が、そのスキルを活かすパートとして仕事についているケースが多く、求人企業側とのミスマッチが見られた」と語る。また、CADオペレーターや化学分析、実験補助などの開発サポートに特化した派遣会社が発当時はなく、「女性の社会進出支援企業」という視点で技術サポートという部分に特化した「専門技術系」と「事務系」の中間的なニーズを埋めるという理念で事業を始めた。非常にニッチな分野であったもののそれが現在の成長につながったという。

今では、「専門技術系」や「事務系」にも領域を広げ、技術・事



現場事務

務の総合的な派遣会社となっている。

「派遣を活用した自己実現のサポートこそが派遣という仕組みの社会的意義」と考える松本社長は、積極的に派遣先への直接雇用化や正社員への転職を推奨しており、「そのような方々の踏み台になりたい」という思いから、「ファーストステップ」という社名にしたという。



田んぼアート



三重県SDGs登録証
推進パートナー



子ども食堂への支援

運営の指標としても運用している。「これまでは、企業側のニーズを汲み取り、製品やサービスを提案していたが、これからは社会の課題解決に役立つ製品やサービスの提案が必要になる」という。「自社でいえば、社員目標の課題と顧客目標の課題。そして、その外側にある社会課題と交わる部分に、新しいサービスのニーズがあると考えている。SDGsの取り組みがそのニーズを発見することにつながり、将来的なビジネスチャンスを作るのではないか」と松本社長は考え、事業運営に活かしている。

障がい者特化型人材紹介サービス『No.10』

2021年9月、同社は新事業として東海初の障がい者特化型の人材紹介サービス『No.10』をスタートさせた。『No.10』はSDGsの10番目の目標である「人や国の不平等をなくそう」と、ハンディキャップのある方々が平等に働ける仕組みづくりとを指すことを掛け合わせた新事業である。

『No.10』は、同社がこれまで積み上げてきた実績と就労支

お客様に選ばれる企業となる

「これからは人材サービス会社として差別化を図り、お客様に選ばれる会社になる必要がある。キャリアコンサルタントの社内保有率の高さや『優良派遣事業者』の認定企業であることが当社の強みであり、SDGsの活動を通じた社会的課題の解決の取り組みも強みにしていきたい」という。「人材サービス市場をセグメントし、資源を集中させて局地戦で勝つていける企業として成長させていきたい」と今後の展

支店より一言

松本社長と初めてお会いした際、人材派遣サービスにひたむきに向き合っていて、社員満足度が高く活力のある組織の熱量を感じたことを覚えています。全ての働く人の可能性を支援し、社会課題解決の仕組みをつくる。松本社長のそんな思いが絆となり、真に豊かで人に優しい社会づくりの活動に繋がっています。派遣を活用した自己実現サポートの仕組みによって地域活性化に更に貢献されることを期待しています。



百五銀行 四日市支店長
東 芳生

望を語った。「全ての働く人の、可能性を支援する」、ファーストステップの活躍が期待される。

文〓経営コンサルティンググループ
前田 研人



スタッフ面談

すべての社員がプロフェッショナルに

派遣社員のサポートや派遣先企業の開拓など、同社の直接的な業務に従事する社員は現在23名在籍しており、その内、企業と派遣社員をマッチさせる人材コーディネーターが11名。その中で、国家資格であるキャリアコンサルタントは6名が保有している。キャリアコンサルタントとは、学生・求職者在職者等を対象に職業選択や能力開発に関する相談・助言を行うことができる

専門職であり、同社の社内保有率は県内でもトップクラスという。松本社長は「キャリアコンサルタントの資格取得は人と仕事のマッチング品質の向上、そして派遣社員のフォロー体制の充実につながっている。そのため、キャリアコンサルタントの保有を社内指標の一つとして積極的に資格取得を促している」という。

こうした考えのもと、社員への福利厚生として、資格取得制度や参考図書購入制度などを取り入れるなど、社員の満足度向上のための様々な制度を設けている。同時に、派遣社員にもステップアップしてほしいとの思いから、業務社員と同じ教育研修を受講できるようにしている。「派遣社員の方は派遣先の企業で働き、仕事の指示も派遣先の企業から行われるが、あくまでもファーストステップの社員としてサービスを提供しているというプロ意識をもつて取り組んでもらいたい」と松本社長は話す。そのため、福利厚生や社内イベントなどの制度も、業務社員と同一となっている。

優良派遣事業者への認定

2018年9月にファーストステップは『優良派遣事業者』の認定を受けた。『優良派遣事業者』とは、派遣社員のキャリア形成支援やより良い労働環境の確保、派遣先でのトラブル予防など、派遣社員と派遣先企業の双方に安心できるサービスを提供できているかどうかについて、一定の基準を満たしている派遣事業者のことである。認定を受けるには、厚生労働省から委託を受けた認定機関により、認定基準に沿った取り組みの実施状況について審査を受ける必要がある。それらの基準を満たしていれば『優良派遣事業者』に認定される。



遣会社は2022年4月1日現在で144社。三重県内では、同社を含め2社のみである。そのため、『優良派遣事業者』の認定は、信頼性を示す一つの指標として派遣社員や派遣先企業から重視されており、同社としても、認定企業としてコンプライアンス意識の強化や厳格な管理体制の構築に努めているという。

派遣を通じたSDGsへの取り組み

同社はSDGsの取り組みにも力を入れている。三重県の推進する『三重のふるさと応援カンパニー推進事業』として、楠地区まちづくり検討委員会と『農村活性化の取り組みに関する協定』を締結し、田んぼアートの資金や人材面において協力している。また、四日市市内の『子ども食堂55』への協賛・支援を行うなどの地域貢献活動にも取り組んでいる。これらは、CSR活動の延長として、企業のブランドインパクト効果を期待して取り組み始めたものであった。

さらに、同社はSDGsを事業