

伊賀、
松阪で
開催

半日セミナー

対人対応力を高めるためのスキルを学ぼう!

ビジネスコミュニケーション力 向上研修



【講師】

株式会社百五総合研究所
会員事業部
主任研究員

おくだ ちなつ
奥田 千夏

上手く仕事を進めるために、
コミュニケーションを見直してみませんか?

セミナーのねらい

ビジネスの現場ではお客さまや会社の上司・先輩・同僚など、様々な人とコミュニケーションをとります。会話を通じて、信頼関係を構築し、お互いが理解し合い、要望を正確に把握し、それに応えることで信頼度・満足度が向上します。

本研修では、話す・聴く力の基本と共に、顧客満足向上へとつなげる会話力や、論理的な伝え方など、お客さまや職員同士のより良い人間関係づくり・満足度向上へとつなげる、コミュニケーションの基本を学んでいただきます。

伊賀
会場

日時

2020年

9/4

金

13:00~16:30
<受付開始 12:30~>

会場

ハイトピア伊賀

〒518-0873 伊賀市上野丸之内500

TEL 0595-21-0527

・伊賀鉄道上野駅より徒歩1分
・公共交通機関をご利用ください。

松阪
会場

日時

2021年

2/4

木

13:00~16:30
<受付開始 12:30~>

会場

松阪市産業振興センター

〒515-0081 松阪市本町2176番地

TEL 0598-26-5557

・JR、近鉄松阪駅より徒歩10分
・駐車場有。満車の際はご容赦ください。

セミナー内容

1 コミュニケーションの重要性

- (1) なぜコミュニケーションが大切なのか?
- (2) 表情・態度など印象管理がコミュニケーションのスタートライン

2 自分の特徴を知る

- (1) 自分のコミュニケーションの取り方について
- 【セルフチェック】自身の対人関係における考え方のクセを振り返ろう

3 会話力を高める

- (1) 会話力の高い人はお客様満足度も高い
- (2) 雑談で相手に心を開いてもらう
- (3) 好感をもたれる話し方

4 聴く力を高める

- (1) 相手の要望が把握できる聴き方のポイント
- (2) 質問を活用した会話の進め方

5 論理的な思考力を高める

- (1) 論理的な話の組み立て方
- (2) プレゼンテーションのポイント

セミナーに関する詳しい
内容はこちらから

百五総合研究所

<https://www.hri105.co.jp/>

検索

HRI
株式会社百五総合研究所

講師プロフィール

株式会社百五総合研究所
会員事業部
主任研究員

おくだ ちなつ
奥田 千夏

大学卒業後、百五銀行へ入行。各支店、本部勤務を経て、平成27年に百五経済研究所(現 百五総合研究所)へ出向。主に教育機関、民間企業等での新入社員研修、ビジネスマナー、コミュニケーション研修等の講師をつとめる。

セミナー企画者からのひとこと

Check!

コミュニケーションはすべての人に関係する大切なテーマです。

会場案内図



受講料(1名さまにつき)

特別会員 5,500円 (うち消費税 500円)

一般会員 12,100円 (うち消費税 1,100円)

非会員 26,400円 (うち消費税 2,400円)

- ・テキスト代を含みます。
- ・当日ご欠席の場合、払い戻しは致しかねます。開催日の前営業日 17:00 までにご連絡いただいた場合は、入金済の受講料をご返金します。
- その後のキャンセルについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。
- ・参加人数が少数の場合、セミナー開催が中止となる場合がございます。

お申込み方法

1. 本「受講申込書」にご記入のうえ、ファクシミリにて弊社宛にお送りください。
折り返し、お申込責任者に受講票・請求書をお送りします。
2. 受講料は請求書が届いてからお振込みください。振込手数料は、貴社負担でお願い致します。
3. 領収書の発行は省略し、「振込金受取書」を領収書にかえさせていただきます。
4. セミナー当日、ご参加いただけない場合、代理の方に参加していただいても結構です。
5. 講義の録音、写真・動画の撮影などはご遠慮願います。

お問合せ先 株式会社 百五総合研究所
〒514-8666 津市岩田21番27号 TEL. 059-228-9105

お申込み先 WEB <https://www.hri105.co.jp/>
FAX 059-228-9380

▲ FAX 059-228-9380 ▲

受講申込書		ビジネスコミュニケーション力向上研修		参加される方に○をしてください	
				9/4(金) 伊賀会場	2/4(木) 松阪会場
ふりがな 会社名				会員の別	特別会員 ・ 一般会員 ・ 非会員
				T E L	
				F A X	
代表者名				従業員数	人
住所	(〒 -)			●質問にお答えします。事前に講師へご質問がありましたらご記入ください。 ----- ----- -----	
受講者	所属	ふりがな			
	役職	氏名			
	所属	ふりがな			
	役職	氏名			
申込責任者	所属	ふりがな		E-mail	
	役職	氏名			

【個人情報の取り扱いについて】

本申込書により収集された個人情報は、当セミナーの運営管理の目的にのみ利用させていただきます。また、当該個人情報は必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理し、第三者に提供することはありません。尚、お申し込みいただいた方には、百五銀行および当社の新サービスや出版物などをご案内する場合がございます。

《受付店・担当者》