

名古屋、  
鳥羽で  
開催

半日セミナー

対人対応力を高めるためのスキルを学ぼう!

# ビジネスコミュニケーション力 向上研修



【講師】

株式会社百五総合研究所  
会員事業部  
主任研究員

おくだ ちなつ  
奥田 千夏

上手く仕事を進めるために、  
コミュニケーションを見直してみませんか?

## セミナーのねらい

ビジネスの現場ではお客さまや会社の上司・先輩・同僚など、様々な人とコミュニケーションをとります。会話を通じて、信頼関係を構築し、お互いが理解し合い、要望を正確に把握し、それに応えることで信頼度・満足度が向上します。

本研修では、話す・聴く力の基本と共に、顧客満足向上へとつなげる会話力や、論理的な伝え方など、お客さまや職員同士のより良い人間関係づくり・満足度向上へとつなげる、コミュニケーションの基本を学んでいただけます。

名古屋  
会場

日時

2021年  
**7/27** 火 13:00~16:30  
<受付開始 12:30~>

会場

**ちとせビル(百五銀行名古屋支店入居ビル)**  
〒450-0002 名古屋市中村区名駅4丁目26番13号  
・JR、近鉄名古屋駅より徒歩5分  
・公共交通機関をご利用ください。

定員

**15名**

鳥羽  
会場

日時

2021年  
**11/25** 木 13:00~16:30  
<受付開始 12:30~>

会場

**鳥羽商工会議所**  
〒517-0022 鳥羽市大明東町1-7  
・JR、近鉄鳥羽駅よりバス、鳥羽高校前下車すぐ  
・駐車場有。満車の際はご容赦ください。

定員

**20名**

※新型コロナウイルス感染予防のため、従来よりも会場定員を少なくしております。満席となる場合がございますので、お早めにお申込みください。

## セミナー内容

### 1 ビジネスコミュニケーションとは

- (1) コミュニケーションとは?
- (2) プライベートコミュニケーションとビジネスコミュニケーション
- (3) コミュニケーションの重要性

### 2 コミュニケーションのスタートライン

- (1) 自分の第一印象について考える
  - (2) マナー・言葉遣いも大切
  - (3) 自分のコミュニケーションの特徴を知る
- 【セルフチェック】対人関係における考え方のクセを知る

### 3 きく力を高める

- (1) いろいろな「きく」
- (2) 相手が話したくなる「聴き方」とは
- (3) 相手が話しやすさを感じる「訊き方」とは

### 4 話す力を高める

- (1) 雑談で相手に心を開いてもらう
  - (2) 好感を持たれる話し方
  - (3) 情報をわかりやすく伝えるには
- 【ワーク】論理的な話の組み立て方

## 講師プロフィール

株式会社百五総合研究所  
会員事業部  
主任研究員

おくだ ちなつ  
奥田 千夏

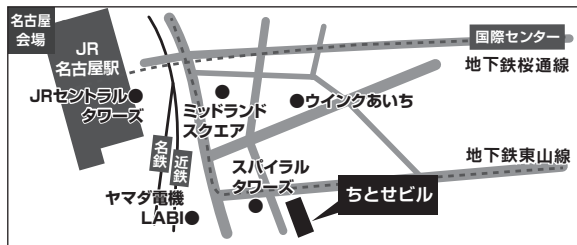
大学卒業後、百五銀行へ入行。各支店、本部勤務を経て、平成27年に百五経済研究所（現 百五総合研究所）へ出向。主に教育機関、民間企業等での新入社員研修、ビジネスマナー、コミュニケーション研修等の講師をつとめる。

## セミナー企画者からのひとこと

Check!

コミュニケーションはすべての人に関係する大切なテーマです。

## 会場案内図



## 受講料（1名さまにつき）

特別会員 5,500円（うち消費税 500円）

一般会員 12,100円（うち消費税 1,100円）

非会員 26,400円（うち消費税 2,400円）

- ・テキスト代を含みます。
- ・当日ご欠席の場合、払い戻しは致しかねます。開催日の前営業日 17:00 までにご連絡いただいた場合は、入金済の受講料をご返金します。
- その後のキャンセルについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。
- ・参加人数が少数の場合、セミナー開催が中止となる場合がございます。

## お申込み方法

1. 当社ホームページからお申込み、または本「受講申込書」にご記入のうえ、ファクシミリにて当社宛にお送りください。折り返し、お申込責任者に受講票・請求書をお送りします。
2. 受講料は請求書が届いてからお振込みください。振込手数料は、貴社負担でお願い致します。
3. 領収書の発行は省略し、「振込金受取書」を領収書にかえさせていただきます。
4. セミナー当日、ご参加いただけない場合、代理の方に参加していただいても結構です。
5. 講義の録音、写真・動画の撮影などをご遠慮願います。

お問合せ先 株式会社 百五総合研究所  
〒514-8666 津市岩田21番27号 TEL. 059-228-9105

お申込み先 WEB <https://www.hri105.co.jp/>  
FAX 059-228-9380

▲ FAX 059-228-9380 ▲

受講申込書		ビジネスコミュニケーション力向上研修		参加される方に○をしてください	
				7/27(火) 名古屋会場	11/25(木) 鳥羽会場
ふりがな 会社名				会員の別	特別会員 ・ 一般会員 ・ 非会員
				T E L	
				F A X	
代表者名				従業員数	人
住所	(〒 - )			●質問にお答えします。事前に講師へご質問がありましたらご記入ください。	
受講者	所属	ふりがな			
	役職	氏名			
	所属	ふりがな			
	役職	氏名			
申込責任者	所属	ふりがな		E-mail	
	役職	氏名			

### 【個人情報の取り扱いについて】

本申込書により収集された個人情報は、当セミナーの運営管理の目的にのみ利用させていただきます。また、当該個人情報は必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理し、第三者に提供することはありません。尚、お申し込みいただいた方には、百五銀行および当社の新サービスや出版物などをご案内する場合がございます。

《受付店・担当者》