

追加  
開催

半日セミナー

ハラスメント相談窓口の設置義務化。相談員に求められる心得とは



会場セミナー

# ハラスメント相談窓口担当者研修



【講師】

株式会社百五総合研究所 理事  
コンサルティング事業部 統括部長  
国家資格キャリアコンサルタント

たきもと かず ひこ  
瀧本 和彦



【講師】

国家資格キャリアコンサルタント  
1級キャリアコンサルティング技能士  
公認心理師

つ け ん ゆ み こ  
津堅 由見子 氏

相談員として悩まないためのポイントを丁寧にお伝えします。

## セミナーのねらい

2022年から中小企業にも適用されるパワーハラスメント関連の防止法。

他のハラスメントを含め、相談員としてどのような心構えで挑んだら良いのでしょうか。

会社側としての義務・責任を果たすことと、相談者に寄り添い早期の問題解決に向けて支援すること、この2つの役割を同時に担う事になります。まずはハラスメント相談員として知っておくべき事、役割や振舞い方などを、信頼される相談員になる為の傾聴スキルとともに一緒に学んでいきましょう！

日  
時

2022年

11/9

水

13:00～16:30

<受付開始 12:30～>

会  
場

## 三重県総合文化センター

〒514-0061 津市一身田上津部田1234

・JR、近鉄津駅西口よりバス「総合文化センター前・総合文化センター」下車すぐ  
・駐車場有。満車の場合はご容赦ください。

## セミナー内容

### 1 ハラスメントについて

- ・ハラスメントの現状と課題

### 2 ハラスメント相談窓口態勢の整備

- ・ハラスメント相談窓口の設置
- ・相談員の選任と育成
- ・管理体制の整備要件（相談受付～解決方法～再発防止）
- ・ハラスメント相談窓口用の対応手順書の骨子

### 3 ハラスメント相談員としての心得

- ・相談者の心理
- ・ハラスメント相談員として求められる役割や態度
- ・ハラスメント相談員自身のメンタルのケア

### 4 ヒアリング項目と留意点

- ・相談者編 ・行為者編 ・第三者編
- ・これはダメ！言ってはいけない NG ワードとタブーな態度！
- ・解決のための選択肢

### 5 本音を語ってもらう相談員になるための傾聴スキル

- ・3つの聴き方を体験しよう！
- ・信頼される聴き方とは？

### 6 聞いてみよう！皆のホンネと皆のアイデア

- ・困った時はモデリング
- ・意見交換、グループワーク

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。

セミナーに関する詳しい  
内容はこちらから

百五総合研究所

<https://www.hri105.co.jp/>

検索

**HRI**  
株式会社百五総合研究所

## 講師プロフィール

たきもと かず ひこ  
**瀧本 和彦**  
株式会社百五総合研究所 理事  
コンサルティング事業部 統括部長  
国家資格キャリアコンサルタント

大学卒業後、百五銀行に入行。本支店勤務後、事務統括部、経営管理グループ、リスク統括部、営業店支店長等を経て、2017年4月より現職。地域活性化や地域経済分析、企業コンサルを統括。日本銀行、日本内部監査協会、全国地方銀行協会、タナベ経営等の団体が主催するセミナーのほか、全国の金融機関、企業での講師実績多数。主な講演テーマは、「オペレーショナルリスク管理」「マネジメント・コーチング」「コミュニケーション力強化」「働き方改革」「業務プロセス改革」「ハラスメント対応」「SDGs推進講座」のほか、階層別研修の講師も務める。著書「実践オペレーショナルリスク管理(金融財政事情研究会)」寄稿「ニューノーマル社会の人材育成」「コミュニケーションの神髄」「部下のやる気を高めるポジティブストローク」「リスクテイクなくして業務プロセス改革の成功なし」「見直されるSDGsの教本価値」(金融ジャーナル)等と多岐にわたる。2017年より慶應義塾大学大学院法務研究科非常勤講師、鈴鹿工業高等専門学校客員教授、三重大学社会連携特任教授も務める。

つげん ゆ み こ  
**津堅 由見子** 氏  
国家資格キャリアコンサルタント  
1級キャリアコンサルティング技能士  
公認心理師

学生時代に芸能プロダクションやモデル事務所に所属し、雑誌やショー、CM等に出演。アメリカへの短期留学の経験を経て卒業後は外資系の英会話教材の販売営業に従事。フルコミッションという過酷な条件の中、ビジネスにおける「ものの見方、考え方」を学び全国月間売り上げNO.1を獲得し、営業スキルアップトレーニングも担当。その後外資系人材派遣会社でのコーディネーター経験を経て、キャリアコンサルタントへ転身。現在は公的機関にて年間2,000件以上の相談にあたる。一般的な職業の相談、就職支援の他、就職困難者に向けた心理カウンセリングや、発達障害の疑いのある方への気づきへの支援、福祉機関へのコンサルテーションやリファーマ等のつなぐ役割も担う。ものの見方、考え方、ストレス耐性に対する心理的セミナー等、職場定着へ向けたキャリアと心理を融合させた支援を得意とする。国家資格キャリアコンサルタントの養成講座の講師や傾聴トレーニング等の講師としても活動。

## セミナー企画者からのひとこと

初めて相談員になる方、相談員としてのスキルを学びたい方におすすめのセミナーです。

### 会場案内図



### 受講料(1名さまにつき)

|      |                        |
|------|------------------------|
| 特別会員 | 5,500円 (うち消費税 500円)    |
| 一般会員 | 12,100円 (うち消費税 1,100円) |
| 非会員  | 26,400円 (うち消費税 2,400円) |

- ・テキスト代を含みます。
- ・当日ご欠席の場合、払い戻しは致しかねます。開催日の前営業日 17:00 までにご連絡いただいた場合は、入金済の受講料をご返金します。
- その後のキャンセルについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。
- ・参加人数が少数の場合、セミナー開催が中止となる場合がございます。

### お申込み方法

1. 専用ページまたは当社 WEB サイトからお申込みください。折り返し、お申込責任者に受講票・請求書をお送りします。
2. 受講料は請求書が届いてからお振込みください。振込手数料は、貴社負担でお願い致します。
3. 領収書の発行は省略し、「振込金受取書」を領収書にかえさせていただきます。
4. セミナー当日、ご参加いただけない場合、代理の方に参加していただいても結構です。
5. 講義の録音、写真・動画の撮影などはご遠慮願います。

お問合せ先 株式会社 百五総合研究所 〒514-8666 津市岩田21番27号 TEL. 059-228-9105 E-mail. info@hri105.co.jp

お申し込みはWEBサイトから ▶ <https://www.hri105.co.jp/>

## ハラスメント相談窓口担当者研修 [11/9]

### 専用ページ



百五総合研究所

検索

<https://www.hri105.co.jp/>

[https://www.hri105.co.jp/seminar\\_event/detail?id=267](https://www.hri105.co.jp/seminar_event/detail?id=267)

WEBサイトからのお申し込みが難しい場合は、お問い合わせください。

右記の専用ページまたは  
当社WEBサイトから  
お申込みください

### 【個人情報の取り扱いについて】

本申込により収集された個人情報は、当セミナーの運営管理の目的にのみ利用させていただきます。また、当該個人情報は必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理し、第三者に提供することはありません。尚、お申し込みいただいた方には、百五銀行および当社の新サービスや出版物などをご案内する場合がございます。