

桑名、  
志摩で  
開催

半日セミナー

対人対応力を高めるための実践的ノウハウ満載!

# ビジネスコミュニケーション力 向上研修



【講師】

株式会社百五総合研究所  
経営コンサルティング部  
主任研究員

おくだ ちなつ  
奥田 千夏

上手く仕事を進めるために、  
あなたのコミュニケーションを見直してみませんか?

## セミナーのねらい

ビジネスの現場ではお客様や会社の上司・先輩・同僚など、様々な人とコミュニケーションをとります。会話を通じて、信頼関係を構築し、お互いが理解し合い、相手の要望を正確に把握し、それに応えることで信頼度・満足度が向上します。

本研修では、話す・聴く力の基本と共に、顧客満足向上へとつなげる会話力や、論理的な伝え方など、お客様や職員同士のより良い人間関係づくり・満足度向上へとつなげる、コミュニケーションの基本を学んでいただきます。

桑名  
会場

日時

平成30年  
**6/21** 木 13:00~16:30  
<受付開始 12:30~>

会場

**NTNシティホール(桑名市民会館)**  
〒511-0068 桑名市中央町3丁目20  
TEL 0594-22-8511  
・JR、近鉄桑名駅より徒歩 10分  
・駐車場有。満車の場合はご容赦ください。

志摩  
会場

日時

平成30年  
**11/27** 火 13:00~16:30  
<受付開始 12:30~>

会場

**志摩市商工会館**  
〒517-0501 志摩市阿児町鵜方字小向井5012番地  
TEL 0599-44-0700  
・近鉄鵜方駅より徒歩 15分  
・駐車場有。満車の場合はご容赦ください。

## セミナー内容

### 1 コミュニケーションの重要性

- (1) なぜコミュニケーションが大切なのか?
- (2) 表情・態度など印象管理がコミュニケーションのスタートライン

### 2 自分の特徴を知る

自分のコミュニケーションの取り方について  
【セルフチェック】自身の対人関係における考え方のクセを振り返ろう

### 3 会話力を高める

- (1) 会話力の高い人はお客様満足度も高い
- (2) 雑談で相手に心を開いてもらう
- (3) 好感をもたれる話し方

### 4 聴く力を高める

- (1) 相手の要望が把握できる聴き方のポイント
- (2) 質問を活用した会話の進め方

### 5 論理的な思考力を高める

- (1) 論理的な話の組み立て方
- (2) プレゼンテーションのポイント

## 講師プロフィール

株式会社百五総合研究所  
経営コンサルティング部  
主任研究員

おくだ ちなつ  
**奥田 千夏**

大学卒業後、百五銀行へ入行。各支店、本部勤務を経て、平成27年に百五経済研究所(現 百五総合研究所)へ出向。主に教育機関、民間企業等での新入社員研修、ビジネスマナー、コミュニケーション研修等の講師をつとめる。分かりやすく丁寧に、すぐに使える実践的な指導を行う。

## セミナー企画者 からのひとこと

Check!

コミュニケーションはすべての人に関係する大切なテーマです。教育担当者の方必聴です。

## 会場案内図



## 受講料(1名さまにつき)

**特別会員** 3,240円 (うち消費税 240円)

**一般会員** 9,720円 (うち消費税 720円)

**非会員** 25,920円 (うち消費税 1,920円)

- ・テキスト代を含みます。
- ・当日ご欠席の場合、払い戻しは致しかねます。ご了承ください。

## お申し込み方法

1. 本「受講申込書」にご記入のうえ、ファクシミリにて弊社宛にお送りください。折り返し、お申込責任者に受講票・請求書をお送りします。
2. 受講料は請求書が届いてからお振込みください。振込手数料は、貴社負担をお願い致します。
3. 領収書の発行は省略し、「振込金受取書」を領収書にかえさせていただきます。
4. セミナー当日、ご参加いただけない場合、代理の方に参加していただいで結構です。
5. 講義の録音、写真・動画の撮影などをご遠慮願います。

お問合せ先 株式会社 百五総合研究所  
〒514-8666 津市岩田21番27号 TEL. 059-228-9105

お申込み先 WEB <http://www.hri105.co.jp/>  
FAX 059-228-9380

▲ FAX 059-228-9380 ▲

受講申込書		ビジネスコミュニケーション力向上研修		参加される方に○をして下さい				
				6/21(木)	11/27(火)			
				NTNシティホール	志摩市商工会館			
ふりがな 会社名	会員の別		特別会員 ・ 一般会員 ・ 非会員					
	TEL							
	FAX							
代表者名	従業員数		人					
住所	(〒 - )		●質問にお答えします。事前に講師へご質問がありましたらご記入ください。 ----- ----- -----					
受講者	所属	ふりがな						
	役職	氏名						
	所属	ふりがな						
	役職	氏名						
申込責任者	所属	ふりがな						
	役職	氏名	E-mail					

### 【個人情報の取り扱いについて】

本申込書により収集された個人情報は、当セミナーの運営管理の目的にのみ利用させていただきます。また、当該個人情報は必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理し、第三者に提供することはありません。尚、お申し込みいただいた方には、百五銀行および当社の新サービスや出版物などをご案内する場合がございます。

《銀行記入欄》