

ハラスメント相談窓口の設置義務化。相談員に求められる心得とは ハラスメント相談窓口担当者研修

2022年から中小企業にも適応されているパワーハラスメント関連の防止法。
他のハラスメントを含め、相談員としてどのような心構えで挑んだら良いのでしょうか。
会社側としての義務・責任を果たすことと、相談者に寄り添い早期の問題解決に向けて支援すること、
この2つの役割を同時に担う事になります。まずはハラスメント相談員として知っておくべき事、役割や
振舞い方などを、信頼される相談員になる為の傾聴スキルとともに一緒に学んでいきましょう！

- 1 ハラスメントについて
 - ・ハラスメントの現状と課題
- 2 ハラスメント相談窓口態勢の整備
 - ・ハラスメント相談窓口の設置
 - ・相談員の選任と育成
 - ・管理体制の整備要件（相談受付～解決方法～再発防止）
 - ・ハラスメント相談窓口用の対応手順書の骨子
- 3 ハラスメント相談員としての心得
 - ・相談者の心理
 - ・ハラスメント相談員として求められる役割や態度
 - ・ハラスメント相談員自身のメンタルのケア
- 4 ヒアリング項目と留意点
 - ・相談者編
 - ・行為者編
 - ・第三者編
 - ・これはダメ！言ってはいけないNGワードとタブーな態度！
 - ・解決のための選択肢
- 5 本音を語ってもらう相談員になるための傾聴スキル
 - ・3つの聴き方を体験しよう！
 - ・信頼される聴き方とは？
- 6 聞いてみよう！皆のホンネと皆のアイデア
 - ・困った時はモデリング
 - ・意見交換、グループワーク

講師

株式会社百五総合研究所
理事 コンサルティング事業部
統括部長 主席研究員

瀧本 和彦



国家資格キャリアコンサルタント
1級キャリアコンサルティング技能士
公認心理師

津堅 由見子 氏



日時

2023年7月19日（水）
13:00～16:30

会場

百五・明治安田ビル
2階セミナールーム

受講料

特別会員	一般会員	非会員
5,500円(税込)	12,100円(税込)	26,400円(税込)

お申込みはWEBサイトから ▶ <https://www.hri105.co.jp>

百五総合研究所

検索

右記の専用ページまたは
当社WEBサイトから
お申込みください



専用ページ

https://www.hri105.co.jp/seminar_event/detail/?id=298