

～ハラスメント相談員に求められる心得とスキル～

押さえるべきハラスメント対策とは 「ハラスメント相談窓口担当者研修」

対象

ハラスメント相談窓口担当者
・傾聴スキルを学びたい方

セミナーのねらい

- ・ハラスメント相談員として知っておくべきことの確認
- ・ハラスメント相談員としての役割や振る舞い方を身につける
- ・信頼される相談員になるための傾聴スキルを習得する など

日時 2024年12月6日(金)13:00～16:30

会場 三重県教育文化会館 ※開催場所が当初の「名古屋」から「津」に変更になっております。

特別会員 一般会員 非会員

受講料 5,500円(税込) 12,100円(税込) 26,400円(税込)



講師 株式会社百五総合研究所 理事 地域調査部 部長

主席研究員 瀧本 和彦

大学卒業後、百五銀行に入行。本支店勤務後、事務統括部、経営管理グループ、リスク統括部、営業店支店長等を経て、2017年4月より百五総合研究所に転出。2017年より慶應義塾大学大学院法務研究科非常勤講師(リスクマネジメント論)を、鈴鹿工業高等専門学校客員教授(グローバルリーダー論・経営学)を、三重大学では地域連携特任教授を務める。著書「実践オペレーショナルリスク管理(金融財政研究所)」。国家資格キャリアコンサルタント。

セミナー内容の詳細

- 1 ハラスメントについて
 - ・ハラスメントの現状と課題
- 2 ハラスメント相談窓口態勢の整備
 - ・ハラスメント相談窓口の設置
 - ・相談員の選任と育成
 - ・管理体制の整備要件
(相談受付～解決方法～再発防止)
 - ・ハラスメント相談窓口用の対応手順書の骨子
- 3 ハラスメント相談員としての心得
 - ・相談者の心理
 - ・ハラスメント相談員として求められる役割や態度
 - ・ハラスメント相談員自身のメンタルのケア
- 4 ヒアリング項目と留意点
 - ・相談者編
 - ・行為者編
 - ・第三者編
 - ・これはダメ！言ってはいけないNGワードとタブーな態度！
 - ・解決のための選択肢
- 5 本音を語ってもらう相談員になるための傾聴スキル
 - ・3つの聴き方を体験しよう！
 - ・信頼される聴き方とは？
- 6 聞いてみよう！皆のホンネと皆のアイデア
 - ・困った時はモデリング
 - ・意見交換、グループワーク

お申込みはWEBサイトからどうぞ
セミナー最新情報もご覧いただけます

https://www.hri105.co.jp/seminar_event/detail/?id=379



【個人情報の取り扱いについて】

お客様の個人情報は、セミナーの運営管理および弊社サービスに関するご案内のほか、利用目的の範囲内で利用させていただきます。なお、個人情報の取扱いおよび利用目的の詳細は弊社ホームページ(<https://www.hri105.co.jp/info/privacy.html>) をご覧ください。