

すぐに役立つ実践セミナー

顧客満足度向上につなげる ビジネスマナー

対象

ビジネスマナーを見直したい方

セミナーのねらい

- ・顧客満足の基本と、ビジネスマナーの重要性を知る
- ・仕事をより円滑に進めるためのビジネスマナーの基本と、実践へとつなげるためのポイント など

日時 2025年3月13日(木)13:00～16:30

会場 三重県教育文化会館

	特別会員	一般会員	非会員
受講料	5,500円(税込)	12,100円(税込)	26,400円(税込)



講師 NPO法人a trio(ア・トリオ)
人材育成コンサルタント・キャリアコンサルタント
株式会社百五総合研究所 パートナーコンサルタント
筒井 祐佳里 氏

銀行系シンクタンクである株式会社百五総合研究所にて、ビジネスセミナー、教育プログラムの策定、教育研修の他、経営者対象の情報誌の編集長を務めた後、独立。民間企業、医療・福祉団体等への新入社員研修、ビジネスマナー、コミュニケーション等の研修の他、人に関する課題解決、能力向上支援に携わる。また、学生のキャリア教育や、個人と組織のよりよい関係構築を目指すNPO活動に取り組み、働き方改革アドバイザーとしてコンサルティングに携わっている。産業カウンセラー、保育士資格所有

セミナー内容の詳細

1 顧客満足について考えよう

- (1) 顧客満足を考える
- (2) 事前期待を超える
- (3) 接客をする際に求められるものとは
- (4) 良い接客がもたらす業績向上効果とビジネスマナーの重要性

2 第一印象で好感度を高めるには

- (1) 第一印象の大切さ
- (2) 丁寧な挨拶・お辞儀
- (3) ふさわしい身だしなみ

3 円滑に仕事を進めるためのコミュニケーション

- (1) コミュニケーションの重要性
- (2) 感じのよい話し方ときき方
- (3) 正しい言葉遣い[トレーニング]
- (4) ビジネスメールの基本

4 信頼される電話応対

- (1) 企業のイメージは電話応対で決まる
- (2) 電話応対の注意点[チェック]
- (3) こんなときどうする？

5 感じの良い来客応対のいろいろ

お申込みはWEBサイトからどうぞ
セミナー最新情報もご覧いただけます

https://www.hri105.co.jp/seminar_event/detail/?id=385



【個人情報の取り扱いについて】

お客さまの個人情報は、セミナーの運営管理および弊社サービスに関するご案内のほか、利用目的の範囲内で利用させていただきます。なお、個人情報の取扱いおよび利用目的の詳細は弊社ホームページ(<https://www.hri105.co.jp/info/privacy.html>) をご覧ください。