

## 入社半年の振り返り 「新入社員フォローアップ研修」

### セミナーのねらい

社会人となって一定の期間が経過し、業務にも慣れてきた今こそ、基本のスキルを見直し、更にレベルを高めていく必要があります。今できていることは何でしょうか？まだ身についていないことや、不安なことはありませんか？良くないクセが習慣化する前に、正しいスキルを身につけることが大切です。本セミナーでは、これまでの仕事の仕方を見直し、もう一段高いレベルを目指します。

日時 2025年10月21日(火)10:00～16:00

会場 四日市商工会議所

受講料 特別会員 11,000円(税込) 一般会員 14,300円(税込) 非会員 19,800円(税込)

講師 株式会社 Will Staff

吉川 由美 氏

名古屋芸術大学音楽学部卒業後、ビジネスマナー、コミュニケーションの講師として多くの企業、官公庁、学校などで人材育成にあたる。(公財)日本電信電話ユーザ協会認定講師。JCDA認定キャリア・ディベロップメント・アドバイザー。NPO法人日本交流分析協会インストラクター。米国NLP協会認定マスタープラクティショナー。日本アンガーマネジメント協会認定アンガーマネジメントファシリテーター。旭美容専門学校非常勤講師。



### セミナー内容の詳細

#### 1. 社会人としての振り返りとこれから

- ・心の持ちようとその変化の分析
- ・いま身につけたいスキル
- ・人間力を磨く

#### 2. ビジネスマナー応用編

- ・いろいろな場面でのとっさにあわてない対応
- ・コミュニケーション力を高める「聴く」技術
- ・理解を得る話し方
- ・組織としての成果

#### 3. 仕事の進め方

- ・仕事の優先順位
- ・タイムマネジメントとハウレンソウの徹底
- ・情報収集力を高めるために

#### 4. クレームを「満足」に変える対応

- ・クレーム処理の基本とタブー
- ・怒りを鎮めるマジックフレーズの応用
- ・クレームの情報の社内共有化と活用法

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。

お申込みはWEBサイトからどうぞ  
セミナー最新情報もご覧いただけます

[https://www.hri105.co.jp/seminar\\_event/detail/?id=414](https://www.hri105.co.jp/seminar_event/detail/?id=414)



【個人情報の取り扱いについて】

お客様の個人情報は、セミナーの運営管理および弊社サービスに関するご案内のほか、利用目的の範囲内で利用させていただきます。なお、個人情報の取扱いおよび利用目的の詳細は弊社ホームページ( <https://www.hri105.co.jp/info/privacy.html> ) をご覧ください。