

～ハラスメントに関する疑問を解決～

知らないでは済まされない「ハラスメントの最新事例とその対策」

セミナーのねらい

増加傾向が続くハラスメント事案。

「ハラスメントが怖くて部下を叱れない」なんて思っていないですか？それはあなたの知識がないから？経験不足だから？

まずはハラスメント相談員について知っておくべき事、日頃の振舞い方などを、信頼される先輩になる為のポイントを一緒に学んでいきましょう。

日時 2025年12月4日(木)13:00～16:30

会場 三重県教育文化会館

受講料	特別会員 5,500円(税込)	一般会員 12,100円(税込)	非会員 26,400円(税込)
-----	--------------------	---------------------	--------------------

講師

株式会社百五総合研究所 理事 地域共創事業部 部長

主席研究員 瀧本 和彦



百五銀行に入行。本支店勤務後、事務統括部、経営管理グループ、リスク統括部、営業店支店長等を経て、2017年4月より現職。地域活性化や地域経済分析、企業コンサルを統括。日本銀行、日本内部監査協会、全国地方銀行協会、タナベ経営等の団体が主催するセミナーのほか、全国の金融機関、企業で年間50本を超える講師を務める。主な講演テーマは、「オペレーショナルリスク管理」「マネジメント」「コミュニケーション力強化」「働き方改革」「業務プロセス改革」「ハラスメント対応」などのほか、階層別研修の講師も務める。著書「実践オペレーショナルリスク管理(金融財政事情研究会)」。寄稿「人的資本経営の本質」「コミュニケーションの神髄」「リスクテイクなくして業務プロセス改革の成功なし」「行動経済学に基づく重大リスクの考察」(金融ジャーナル)等と多岐にわたる。2017年より慶應義塾大学大学院法務研究科非常勤講師、鈴鹿工業高等専門学校客員教授、三重大学社会連携特任教授も務める。

セミナー内容の詳細

1 ハラスメントについて

- ・ハラスメントの現状と課題

2 ハラスメントの理解

- ・セクハラ、マタハラ、パワハラ の定義
- ・ハラスメント関連法の理解

3 ハラスメント相談窓口態勢の整備

- ・ハラスメント相談窓口の設置
- ・相談員の選任と育成
- ・管理体制の整備要件
(相談受付～解決方法～再発防止)
- ・ハラスメント相談窓口用の対応手順書の骨子

4 事例研究(最新のハラスメント事情)

- ・これってセクハラ？
- ・これってパワハラ？

5 ヒアリング項目と留意点

- ・相談者編
- ・行為者編
- ・第三者編
- ・これはダメ！言ってはいけないNGワードとタブーな態度！
- ・解決のための選択肢

5 本音を語ってもらう相談員になるための傾聴スキル

- ・3つの聴き方を体験しよう！
- ・信頼される聴き方とは？

6 聞いてみよう！皆のホンネと皆のアイデア

- ・困った時はモデリング
- ・意見交換、グループワーク

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。

お申込みはWEBサイトからどうぞ
セミナー最新情報もご覧いただけますhttps://www.hri105.co.jp/seminar_event/detail/?id=419

【個人情報の取り扱いについて】

お客さまの個人情報は、セミナーの運営管理および弊社サービスに関するご案内のほか、利用目的の範囲内で利用させていただきます。なお、個人情報の取扱いおよび利用目的の詳細は弊社ホームページ(<https://www.hri105.co.jp/info/privacy.html>)をご覧ください。