

～ソリューション・フォーカスを身につけ、課題解決力を高める～

# 課題解決力向上セミナー

お客様とのやり取りや社内の業務において、トラブルや課題に直面した時、「トラブルはなぜ起きた?」とか「誰のせいだ?」といった『原因』を追求することに囚われがちではないでしょうか。

本セミナーでは、課題解決力を高めるソリューション・フォーカス(解決志向のコミュニケーション)とアドラー心理学の代表的な技法であるモチベーションを高める勇気づけを学びます。

(ねらい)

①課題を解決するために求められる人間関係の構築方法を学ぶ

②問題志向ではなく「望ましい未来」に焦点を当て、そこに近づくための資源や強みを活かす

③質問の仕方、トラブルの報告を受けたときの対応方法など、部下・後輩指導に磨きをかける

**日時** 2026年8月6日(木)  
10:00~16:30

**会場** 三重県教育文化会館

**受講料** 特別会員 12,100円(税込)  
一般会員 23,100円(税込)  
非会員 33,000円(税込)



**講師** 有限会社ヒューマンギルド  
**永籐 かおる 氏**

国家資格 公認心理師(登録番号29160号)、シニア・アドラー・カウンセラー。平成元年 三菱電機株式会社入社。その後、ビジネス誌編集、語学専門学校教師など、20年以上にわたるビジネス経験を経て、自身が働く中で壁に当たった際に出会ったアドラー心理学を修得。現在は、日本におけるアドラー心理学の一大拠点であるヒューマン・ギルドにて、アドラー心理学研修講師(企業・自治体、教育機関、個人等)、カウンセリング、書籍執筆などを担当。主な著書としては、『悩みが消える「勇気」の心理学アドラー超入門』(ディスカヴァー・トゥエンティワン)、『「うつ」な気持ちをときほぐす勇気づけの口ぐせ』(明日香出版社)、『アドラー心理学に学ぶ「対人関係力」の高め方』『リーダーのための心理学 入門コース』、『アドラー心理学に学ぶ「やる気」の高め方』、『アドラー心理学に学ぶ「やり抜く力」の高め方』(いずれもPHP通信ゼミナール)などがある。

## 1. オリエンテーション(研修の心構え、ルール等の説明と参加者相互間の人間関係作り)

講師紹介、取材式自己紹介(グループ)、共感と自己開示／人間関係の深まり、リレーションづくり、本研修のねらい

## 2. アドラー心理学の概要

アドラー心理学の概要、アドラー心理学が受け入れられる背景

## 3. モチベーションについて

自分自身の動機づけ力、やる気(モチベーション)とは、やる気をもたらす要因は何か、外発的動機づけと内発的動機づけ、動機づけの要素(ミッション、ビジョン、パッション、デジジョンなど)、賞と罰、それぞれの問題点、WHYの問題点

## 4. 問題解決能力の手法(ソリューション・フォーカス)

プロブレム・フォーカス(問題志向)とソリューション・フォーカス(解決志向)、原因追求型解決法はなぜうまくいかないのか、ソリューション・フォーカスを使った対話法

## 5. 勇気づけの理論と実践

勇気および勇気づけとは何か?、勇気づけのためのキーワード(共感、尊敬、信頼とは何か)、自分自身を勇気づける方法、ものの言い方、ヨイ出し・ダメ出し、失敗の受け止め方、他者への勇気づけの実践

## 6. まとめ(全体総括、質疑応答)

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。

**お申込みはWEBサイトからどうぞ**  
セミナー最新情報もご覧いただけます

[https://www.hri105.co.jp/seminar\\_event/detail/?id=463](https://www.hri105.co.jp/seminar_event/detail/?id=463)

【個人情報の取り扱いについて】

お客様の個人情報は、セミナーの運営管理および弊社サービスに関するご案内のか、利用目的の範囲内で利用させていただきます。なお、個人情報の取扱いおよび利用目的の詳細は弊社ホームページ(<https://www.hri105.co.jp/info/privacy.html>)をご覧ください。

